

DIVINE MARKETING STUDIO

Privacyverklaring

Versie 1.0 · Laatstbijgewerkt: 5 maart 2025

1. Introductie

Divine Marketing Studio, gevestigd te Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99350270**, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en aan een transparante omgang daarmee.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten jij als betrokkene hebt. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten van Divine Marketing Studio en op onze website **divinemarketingstudio.nl**.

Heb je vragen? Neem dan contact op:

Divine Marketing Studio

E-mail: info@divinemarketingstudio.nl

KvK: 99350270

BTW-id: NL005380560B52

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf verstrekt én gegevens die automatisch worden verzameld bij een websitebezoek.

Gegevens die jij zelf verstrekt

- Naam en bedrijfsnaam
- E-mailadres en telefoonnummer
- Inhoud van jouw bericht of aanvraag
- Andere informatie die jij vrijwillig deelt

Gegevens die automatisch worden verzameld

- IP-adres en browsertype
 - Bezochte pagina's en klikgedrag
 - Datum, tijdstip en verwijzende website
-

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

- Beantwoorden van jouw contactaanvraag of offerteverzoek
 - Plannen en uitvoeren van een (gratis) strategiegesprek
 - Uitvoeren van een overeenkomst voor onze marketingdiensten
 - Versturen van relevante informatie, indien jij daarvoor toestemming gaf
 - Verbeteren van onze website op basis van gebruiksgegevens
 - Naleven van wettelijke verplichtingen
-

4. Juridische grondslag voor verwerking

- **Toestemming** - voor nieuwsbrieven of niet-noodzakelijke cookies.
 - **Uitvoering van een overeenkomst** – noodzakelijk voor een dienst die wij voor jou leveren.
 - **Gerechvaardigd belang** – voor verbetering van onze website, mits niet zwaarder dan jouw privacybelangen.
 - **Wettelijke verplichting** – wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren of te verstrekken.
-

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

- Contactformulieren en e-mail: maximaal 2 jaar na het laatste contact.
 - Klantgegevens bij een actieve opdracht: duur van de opdracht + 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
 - Websitestatistieken via Google Analytics: standaard 14 maanden.
 - Cookiegegevens: zie artikel 8 van deze verklaring.
-

6. Delen wij jouw gegevens met derden?

Divine Marketing Studio **verkoopt jouw gegevens nooit** aan derden. Wij kunnen gegevens wel delen met verwerkers die namens ons diensten verlenen:

- **Google LLC** – voor websiteanalyse via Google Analytics en Google Search Console.
- **E-mailproviders** – voor het verwerken van contactformulieren en e-mailcommunicatie.
- **Boekhoudprogramma's** – voor facturen en financiële administratie.

Met alle verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten die voldoen aan de AVG. Verwerking buiten de EER vindt uitsluitend op rechtmatige en veilige wijze plaats.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot wie dat voor zijn of haar werk nodig heeft.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Hieronder leggen wij uit welke cookies wij gebruiken en hoe jij jouw voorkeuren kunt beheren.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op jouw apparaat worden opgeslagen. Ze helpen websites jou te herkennen, voorkeuren te onthouden en inzicht te geven in hoe bezoekers de site gebruiken.

Welke cookies gebruiken wij?

Noodzakelijke cookies (altijd actief)

Onmisbaar voor het functioneren van onze website - contactformulier ookievoorkeuren. Nietuitschakelbaar.

Analytische cookies (optioneel)

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. De gegevens zijn geanonimiseerd. Wij plaatsen analytische cookies alleen met jouw toestemming.

Marketing cookies(optioneel)

Stellen ons in staatrelevante advertenties te tonen op Instagram, Facebook en LinkedIn. Uitsluitend met jouwtoestemming geplaatst.

Jouw cookievoorkeuren beheren

Bij jouw eerste bezoek vragen wij via een cookiebanner om toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. Je kunt jouw keuze altijd aanpassen via de cookie-instellingen onderaan onze website of via jouw browserinstellingen.

Cookieoverzicht

- ***Noodzakelijke cookies:*** sessie of maximaal 12 maanden.
- ***GoogleAnalytics (_ga,_gid):*** 2 jaar respectievelijk 24 uur.
- ***Marketingcookies (MetaPixel,LinkedInInsight):*** 90 dagen tot 2 jaar, afhankelijk van het platform.

9. Jouw rechten als betrokkene

- ***Recht op inzage*** — opvragen welke gegevens wij van jou verwerken.
- ***Recht op rectificatie*** — onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- ***Recht op verwijdering*** — verzoeken jouw gegevens te verwijderen.
- ***Recht op beperking*** — verwerking tijdelijk beperken.
- ***Recht op dataportabiliteit*** — gegevens opvragen in machineleesbaar formaat.
- ***Recht van bezwaar*** — bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- ***Recht op intrekking van toestemming*** — te allen tijde, zonder invloed op eerdere verwerking.

Stuur jouw verzoek naar info@divinemarketingstudio.nl. Wij reageren binnen 30 dagen en kunnen om een identiteitsbewijs vragen ter voorkoming van misbruik.

10. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Ben jij van mening dat wij niet correct omgaan met jouw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op via info@divinemarketingstudio.nl. Komen wij er samen niet uit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl · Telefoon: 088 – 1805 250

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Divine Marketing Studio behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wetgeving of nieuwe diensten. De meest actuele versie is altijd te vinden op divinemarketingstudio.nl.